



よくある質問

～全般～

●座席の予約には何が必要ですか

○図書館カードが必要です。

●図書館カードはどこで発行してもらえますか

○図書館 1 階カウンターにて発行できます。

発行には氏名・住所・生年月日などが確認できるもの(運転免許証、マイナンバーカードなど)が必要です。

●座席の利用や図書館カードを作るのにお金はいりますか？

○無料です。

●図書館カードを忘れてしまいました

○カード忘れ用の申請書を記入し、カウンターへお申し出ください。

●予約の取り消しをするにはどうすればいいですか

○WEBまたは館内端末から予約の取り消しができます。

●途中で利用時間の延長はできますか

○できません。予約された時間の終了後に再度予約してください。

●予約時に座席の指定はできますか。席は途中で変えてもらえますか

○座席の指定や利用中の座席の変更はできません。

●平日など座席が空いている日も予約しないといけませんか

○予約の手続きが必要です。

また、当日空席があれば館内端末で当日予約ができます。

※予約票を持たずに席を利用されている方には

退席または席の移動をお願いすることがあります。



よくある質問 ～全般～

●当日予約とはなんですか

○図書館へ来館し、その場で当日分の席を予約することです。

予約時点で座席が空いていれば、利用希望時間に対し、最も早く座席が利用できる時刻から予約ができます。

●事前予約をしていると、当日予約はできませんか

○当日空席があれば、別日に事前予約をしていても館内端末から当日予約のご利用ができます。

※当日の午後の時間を予約している場合は、午前中のご利用ができません。

●座席の利用中に次の予約は入れられますか

○予約は入れられません。現在の座席の利用が終わってから再度予約をしてください。

●10時から座席を利用できるように予約するなど、利用開始時刻を指定して予約することはできますか。

○できません。

当日予約の場合は、希望する利用時間に対し、最も早く座席が利用できる時刻から予約ができます。

WEB 予約の場合は、各時間枠の開始時刻から 15 分以内に館内端末で手続きがされないと、予約が自動でキャンセルになります。



よくある質問

～座席利用について～

●パソコン席で自習してもよいですか

○パソコン席は持ち込みパソコン用の席です。

（キーボード付きタブレット・電卓等を含む）

持ち込みパソコン使用目的以外の利用はご遠慮ください。

※館内の閲覧席は、図書館資料を使用しない自学習目的の利用はできません。

●終了時刻よりも前に退席したいのですが、何か手続きはいりますか

○館内端末で退席手続きをしてください。

退席手続きには、図書館カードか座席予約票（レシート）が必要です。

●座席予約票（レシート）を紛失してしまいました

○館内端末で再発行ができます。

●予約開始時刻に遅れて来館しても、予約した席を利用できますか

○予約開始時刻から 15 分以内であれば、館内端末で予約確定手続きができます。

15分を過ぎると予約が自動でキャンセルされます。

例えば、開始時刻が 10 時 00 分の場合は、10 時 15 分までに館内端末でWEB確定手続きができます。



よくある質問

～WEB 予約について～

●WEB 予約にログインするためのパスワードがわかりません

○ログイン ID と初期パスワードは、図書館カードの番号です。

●WEB予約にログインできません

○パスワードが正しく入力できているか、ご確認ください。

初期パスワードは、図書館カードの番号です。

パスワードをお忘れの場合は、お問い合わせください。

※座席 WEB 予約と本の予約のためのマイページや電子図書館のページとは別サイトになります。

●現在の空席状況を確認後、WEB 予約をしようとしたら、「受付終了」となっていて予約ができません。

○WEB 予約では、各予約時間帯の開始時刻を過ぎると、WEBからの予約ができません。空席がある場合は、来館後に当日予約をしてください。

●WEB 予約をした後、何か手続きは必要ですか

○館内端末で、WEB 予約確定の手続きが必要です。



よくある質問 ～館内端末編～

●当日予約をしたら、開始時刻が別の時刻になっています。

今から使いたいのですがどうしてですか

○希望する利用時間に対し、最も早く座席が利用できる時刻から予約ができます。

希望時間がイベントや次の予約の方の利用時間と重なると、開始時刻が現在時刻より後になりますので、今すぐに利用されたい場合は利用時間を短くするなどしてご利用ください。

例) 11時に120分利用で当日予約をした場合

	10:00	11:00	12:00	13:00	14:00
座席A					
座席B					

11時現在、座席Bが空席ですが、120分利用の場合、利用できない時間帯に重なってしまうので、開始時刻は13時から120分の利用となります。

今すぐに使いたい場合は 60分を選択してご予約いただけます。

例) 14時に180分利用で当日予約をした場合

	14:00	15:00	16:00	17:00	18:00
座席A					
座席B					
座席C					

座席Bが現在空席ですが、16時から予約があるため、180分利用の場合、座席Cの開始時刻16時から利用することができます。

今すぐに使いたい場合は 120分を選択してご予約いただけます。